



الرقم :

التاريخ : / / ١٤٤٤ هـ

الموافق : / / ٢٠٢٠ م

المشروعات : ...

استبيان قياس رضا عملاء الجمعية

أخي- أختي / حرصاً منا على تقديم أفضل الخدمات بما يضمن تلبية متطلباتكم وتوقعاتكم نضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي يهدف إلى قياس درجة الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية وسوف يكون له تأثير هام في تحسين أداء الجمعية.

الاسم :
ارقام التواصل :
انت تمثل : <input type="radio"/> قاف <input type="radio"/> المسؤولية الاجتماعية بالشراكات <input type="radio"/> أخرى:
كيف تعرفت على الجمعية ؟ <input type="radio"/> التلفزيون <input type="radio"/> الإذاعة <input type="radio"/> مسوق الجمعية <input type="radio"/> موقع الجمعية الالكتروني <input type="radio"/> مواقع التواصل الاجتماعي <input type="radio"/> صديق <input type="radio"/> لوحات الطرين <input type="radio"/> نشاطات الجمعية <input type="radio"/> أخرى:
تغطي برامج ومناشط الجمعية احتياجاتي كعميل : <input type="radio"/> عالي <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> منخفض
تقييمك لأسلوب التواصل : <input type="radio"/> عالي <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> منخفض
تقييمك لدرجة التواصل : <input type="radio"/> عالي <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> منخفض
الإجابة على استفساراتكم : <input type="radio"/> عالي <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> منخفض
مدى وصول التقارير لكم بشكل دوري : <input type="radio"/> عالي <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> منخفض
تقوم الجمعية بصرف دعمكم بوجه صحيح <input type="radio"/> عالي <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> منخفض
تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات : <input type="radio"/> عالي <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> منخفض
حققت الجمعية تطلعاتكم : <input type="radio"/> عالي <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> منخفض
الجمعية فعالة في الاعلام الجديد ومواقع التواصل الاجتماعي : <input type="radio"/> عالي <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> منخفض
هل لديك مقترحات لتحسين الخدمة ؟ إجابتك :
كلمة تريد توجيهها للمسؤولين عن الجمعية ؟ إجابتك :